

Pressemeddelelse:

Sådan oplever flypassagererne terminalændringer i København

Ledelsen i luftfartselskabet Alsie Express, der beflyver luftbroen mellem Sønderborg og København, tager nu til møde i Københavns Lufthavn. Med i bagagen er en dugfrisk undersøgelse af passageres oplevelser af de terminalændringerne, der blev gennemført ved udgangen af marts.

Af undersøgelsen fremgår det, at mange passagerer oplever ændringerne som positive, bl.a. fordi de nu ankommer tættere på de gates, hvorfra de skal rejse videre ud i verden. Det er også positivt, at de er kommet tættere på metrostationen, hvorimod udleveringen af bagage tager længere tid.

Undersøgelsen afslører også, at udfordringerne er størst, når passagererne skal fra København til Sønderborg. Her kan der være vanskeligheder ved check-in, bagageindlevering og ved sikkerhedskontrollen.

-Vi har en forventning om, at Københavns Lufthavn tager positivt mod undersøgelsen, og gør en indsats for at forbedre de problemer passagererne påpeger. Det er ikke blot vigtigt for Alsie Express' kunder, men for al indenrigsflyvning. Det skal være let og ubesværet at flyve mellem landsdelene, siger adm. direktør Henrik Therkelsen.

Undersøgelsen er gennemført ved at Alsie Express udsendte en mail til godt 400 passagerer og bad dem besvare spørgsmålet "Dine kommentarer til terminalskiftet i Københavns Lufthavn". Over 25 pct. responderede og kom med både korte og lange besvarelser.

-Vi er naturligvis også glade for de positive kommentarer vi som flyselskab får i undersøgelsen. Nu går vi alle besvarelserne igennem med en tættekam, for at se om vi har mulighed for at gøre tingene lettere og mere hensigtsmæssige for vores passagerer. Er der behov for justeringer vil vi reagere hurtigt, fastslår Henrik Therkelsen.

For evt. yderligere information kontakt:

Adm. direktør Henrik Therkelsen, tlf. 8881 1111

Kort om Alsie Express

Luftfartselskabet er etableret i 2013 og driver luftbroen mellem Sønderborg og København. Det sker med de let genkendelige sorte ATR72-500 fly med 48 komfortable sæder og god benplads. Ruten beflyves med fem daglige returflyvninger og en returflyvning både lørdag og søndag.

Alsie Express beskæftiger omkring 20 serviceorienterede medarbejdere, som alle har den målsætning, at gøre forbindelsen til den foretrukne transportform når erhvervs- og privatrejsende skal til og fra Grænseregionen, Hovedstadsområdet og videre ud i verden.