

Sønderborg, den 4. juni 2015

Pressemeddelelse:

## Ros til Københavns Lufthavn

-Ledelsen i Københavns Lufthavn fortjener ros. Den har lyttet til os og vores passagerer, og gennemført ændringer, der betyder, at passagererne nu kommer hurtigere gennem sikkerhedskontrollen. Det er en forbedring, som især har stor betydning for de mange, der med jævne mellemrum pendler mellem København og Sønderborg. Vi ser det som et first step i en tættere dialog med København, siger adm. direktør Henrik Therkelsen, Alsie Express.

Da Københavns Lufthavn tidligere på året gennemførte terminalændringer og sammenlagde indenrigs- og udenrigstrafikken opstod der lange ventetider for at komme gennem sikkerhedskontrollen. Det førte til kritik, og Alsie Express var blandt de selskaber, som kontaktede lufthavnen for at få forbedret forholdene. Det skete bl.a. med baggrund i resultatet af en kundetilfredsheds analyse.

Kritikken har hjulpet. Københavns Lufthavn har øget bemanningen i sikkerhedskontrollen, og to spor er blevet dedikeret til indenrigsrejsende. En statistik foretaget i uge 22 viser, at den gennemsnitlige ventetid i myldretiderne er på under fem minutter.

Fremadrettet vil Københavns Lufthavn offentliggøre de ugentlige ventelistestatistikker. Det sker ud fra et ønske om en tættere dialog med passagerne.

### For evt. yderligere information:

Adm. direktør Henrik Therkelsen, tlf. 40 13 53 80

### Kort om Alsie Express

Luftfartselskabet er etableret i 2013 og driver luftbroen mellem Sønderborg og København. Det sker med de let genkendelige sorte ATR72-500 fly med 48 komfortable sæder med god benplads. Ruten beflyves med fem daglige returflyvninger og en returflyvning både lørdag og søndag.

Alsie Express beskæftiger omkring 20 serviceorienterede medarbejdere, som alle har den målsætning, at gøre forbindelsen til den foretrukne transportform når erhvervs- og privatrejsende skal til og fra Grænseregionen, Hovedstadsområdet og videre ud i verden.