

Betingelser for køb af Klippekort – Personligt

- ❖ Klippekortet er personligt og kan ikke overdrages til en anden person efter køb.
- ❖ Der tilbydes ikke andre former for rabat i forbindelse med Klippekort rejser (ingen børnerabat).
- ❖ Kortet kan bruges på strækningen Sønderborg-København og København-Sønderborg.
- ❖ Et klip svarer til én enkeltrejse.
- ❖ Der er tilladt at medbringe 23kg indchecket bagage, samt 8 kg håndbagage.
- ❖ Billetter kan bookes helt frem til afrejse, hvis der er tilgængelige pladser.
- ❖ Billetter kan ændres og annulleres uden gebyr.
- ❖ Klippekortet tilbydes til passagerer, der kan rejse uledsaget. Der tilbydes ikke assistance til uledsagede børn.
- ❖ Samtlige klip skal være booket OG fløjet inden udgangen af gyldighedsperioden. Ubrugte klip refunderes ikke.
- ❖ Betaling sker via kreditkort (du modtager en mail med et betalingslink). Senest 72 timer efter modtagelse af korrekt beløb til vores konto (eller ved ønsket startdato), bliver klippekortet oprettet, og du modtager dine login informationer fra Alsie Express.
- ❖ Du opretter selv dit eget log-in til vores hjemmeside, hvor din klippekortaftale vil blive tilgængelig, ved at registrere den kode du modtager fra os under din profil. Vejledninger til hvordan man opretter profil, registrerer kode, booker og ændrer kan findes på hjemmesiden.
- ❖ Nettoprisen på klippekortet kan ændres med 30 dages varsel, og vil gælde fra udløb af aktuelle gyldighedsperiode. Skatter, afgifter samt service tillæg kan ændres uden varsel.
- ❖ Ethvert misbrug af klippekortet vil medføre, at kortet bliver annulleret, og eventuelle uberettigede rejser vil blive faktureret til fuld pris (højeste tilgængelige). Ikke benyttede klip refunderes ikke.
- ❖ Det påhviler den rejsende selv at sørge for print af nødvendige kvitteringer.