

Betingelser for køb af Klippekort – Personligt

- ❖ Klippekortet er personligt og kan ikke overdrages til en anden person efter køb.
- ❖ Der tilbydes ikke andre former for rabat i forbindelse med Klippekort rejser (ingen børnerabat).
- ❖ Kortet kan bruges på strækningen Sønderborg-København og København-Sønderborg.
- ❖ Et "Personligt" klippekort består af en kombination af FLEX og NONFLEX klip.
- ❖ Et klip svarer til én enkeltrejse.
- ❖ Der er tilladt at medbringe 23kg indchecket baggage, samt 8 kg håndbagage.
- ❖ Både FLEX og NONFLEX kan bookes helt frem til afrejse, hvis der er tilgængelige pladser. Det er ikke muligt at kombinere FLEX og NONFLEX i den samme booking.
- ❖ FLEX er ofte tilgængelig helt frem til afrejse. NONFLEX findes i et begrænset antal på hver afgang. Flest NONFLEX findes på de mindst attraktive afgang.
- ❖ FLEX kan ændres og annulleres uden gebyr. NONFLEX kan ikke ændres eller annulleres.
- ❖ Klippekortet tilbydes til passagerer, der kan rejse uledsaget. Der tilbydes ikke assistance til uledsagede børn.
- ❖ Klippekortet er gyldigt i 90 dage efter køb, eller evt. i 90 dage efter ønsket startdato. Samtlige klip skal være booket OG fløjet inden udgangen af gyldighedsperioden. Ubrugte klip refunderes ikke.
- ❖ Betaling sker via bankoverførsel (du modtager en mail med bankkonto nummer umiddelbart efter køb). Senest 72 timer efter modtagelse af korrekt beløb til vores konto (eller ved ønsket startdato), bliver klippekortet oprettet, og du modtager dine login informationer fra Alsie Express.
- ❖ Du får dit eget log-in til vores kundeportal, hvor din klippekortaftale vil være tilgængelig. Vejledninger til hvordan man booker, ændrer og udtrækker rapporter kan findes på hjemmesiden.
- ❖ Nettoprisen på klippekortet kan ændres med 30 dages varsel, og vil gælde fra udløb af aktuelle gyldighedsperiode. Skatter, afgifter samt service tillæg kan ændres uden varsel.
- ❖ Ethvert misbrug af klippekortet vil medføre, at kortet bliver annulleret, og eventuelle uberettigede rejser vil blive faktureret til fuld pris (højeste tilgængelige). Ikke benyttede klip refunderes ikke.
- ❖ Det påhviler den rejsende selv at sørge for print af nødvendige kvitteringer.